



Deutschlands größter Autodiscounter

Kundenserviceberater / Serviceberater Kfz (m/w/d)

Seit über vier Jahrzehnten steht der Name Autoland für höchste Kundenorientierung, Top Preise und beste Qualität. Mit 37 Standorten in 10 Bundesländern, über 1.500 engagierten Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von 1 Milliarde Euro in 2025 ist Autoland das größte herstellerunabhängige Automobilhandelsunternehmen in Deutschland.

Sie sind das erste freundliche Gesicht, das unsere Kunden sehen, und die kompetente Stimme am Telefon. Sie lieben die Dynamik eines klassischen Autohauses und behalten auch bei hohem Betrieb den Überblick.

Für unsere Niederlassung in **Erfurt** suchen wir Sie als **Kundenserviceberater / Serviceberater Kfz (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden unserer Werkstatt, nehmen Service- und Reparaturaufträge professionell entgegen und koordinieren Werkstatttermine effizient über unsere Planungssysteme.
- Sie sind die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und Werkstatt, leiten Aufträge gezielt an die Fachbereiche weiter und sorgen so für reibungslose Abläufe und eine hohe Servicequalität.
- Zudem bearbeiten Sie Reklamations-, Garantie- und Gewährleistungsanfragen qualifiziert und lösungsorientiert.
- Sie unterstützen unseren Vertrieb rund um das Thema Zubehörverkauf.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kfz-Mechatroniker / Serviceberater / Automobilkaufmann
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung als Serviceberater im Autohaus
- Freundliches, souveränes Auftreten mit ausgeprägter Service- und Lösungsorientierung.
- Sicherer Umgang mit MS-Office und branchenspezifischen EDV-Systemen.
- Führerschein Klasse B

Ihre Vorteile:

- **Sicherheit & Top-Gehalt:** Ein Arbeitsvertrag in einem krisensicheren Unternehmen sowie ein attraktives Gehalt inkl. Urlaubsgeld und jährlichen Erfolgsboni.
- **Freizeit:** Profitieren Sie von **30 Tagen Urlaub** pro Jahr für Ihre Erholung.
- **Zukunftschancen:** Wir fördern Ihre Entwicklung durch regelmäßige Weiterbildungen und bieten eine langfristige Perspektive.
- **Modernes Arbeitsumfeld:** Arbeiten Sie mit neuester Technologie und modernster Ausstattung in einem dynamischen Team.
- **Teamspirit:** Spannende Firmenveranstaltungen stärken unseren Zusammenhalt und machen den "Autoland-Spirit" erlebbar.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung und das Gespräch mit Ihnen. Sie erreichen uns per E-Mail unter: **bewerbung@autoland.de**.

Haben Sie noch Fragen? Diese beantwortet Ihnen unser Bereichsleiter **Herr Martin Schuster** sehr gern telefonischunter **0163 6341 515**.

Die diskrete und schnelle Bearbeitung Ihrer Unterlagen ist für uns selbstverständlich.

Ihr Ansprechpartner

Martin Schuster

Bereichsleiter

Werner-von-Siemens-Str. 2 06796 Sandersdorf-Brehna

Rückfragen?

So erreichen Sie uns!

0163 6341 515

bewerbung@autoland.de

[Jetzt bewerben](#)